

Итоги работы с обращениями граждан в Администрации муниципального района за III квартал 2022 года

За III квартал 2022 года в Администрацию Парфинского муниципального района поступило 89 обращений граждан (это на 17 обращений или на 15,6 процентов больше, чем во II квартале 2022 года). Также граждане активно пользуются возможностью для направления обращений в электронном виде, в том числе через интернет-приемную – 16 обращение (18 процентов).

Наибольшее количество обращений в Администрацию муниципального района поступает от жителей Парфинского городского поселения, это 47 обращений, что составило 52,8 процента от общего количества обращений.

Так же в отчетном периоде обращения поступили от жителей Полавского сельского поселения 12 обращений (13,4 процента) а от жителей Федоровского сельского поселения 15 обращений (16,8 процента), жителями других регионов России 15 обращений (16,8 процента).

Коллективных обращений граждан поступило – 10, что составило 11,2 процента от общего количества обращений граждан.

В III квартале 2022 года тематика актуальных вопросов по-прежнему являлись следующими:

по вопросам жилищно-коммунального хозяйства – 23 (25,8 процента), из них преобладающее количество обращений поступило по вопросам водоснабжения – 6, уличное освещение – 6;

по вопросам благоустройству – 15 (16,8 процента), из них преобладающее количество обращений поступило по вопросу прочистки и углубления канав – 6;

по осуществлению дорожной деятельности – 11 (12,3 процента);

поиск места захоронения родственников, погибших в Парфинском районе в годы Великой Отечественной войны 1941-1945 гг. – 10 (11,2 процента);

по жилищному вопросу – 9 (10,1 процент);

земельные вопросы – 2 (2,2 процента);

другие вопросы – 9 (10,1 процент).

Любые вопросы, с которыми граждане обращаются в органы власти, не остаются без внимания. Все обращения рассматривались в установленные законом сроки.

Для снижения доли жалоб и обращений жителей района органами местного самоуправления, структурными подразделениями Администрации муниципального района при планировании деятельности учитываются просьбы и обращения граждан, а также Главой муниципального района по ряду вопросов осуществляется личный контроль за их выполнением.

**Количество письменных обращений граждан, поступивших в
Администрацию муниципального района за III квартал 2022 года**

