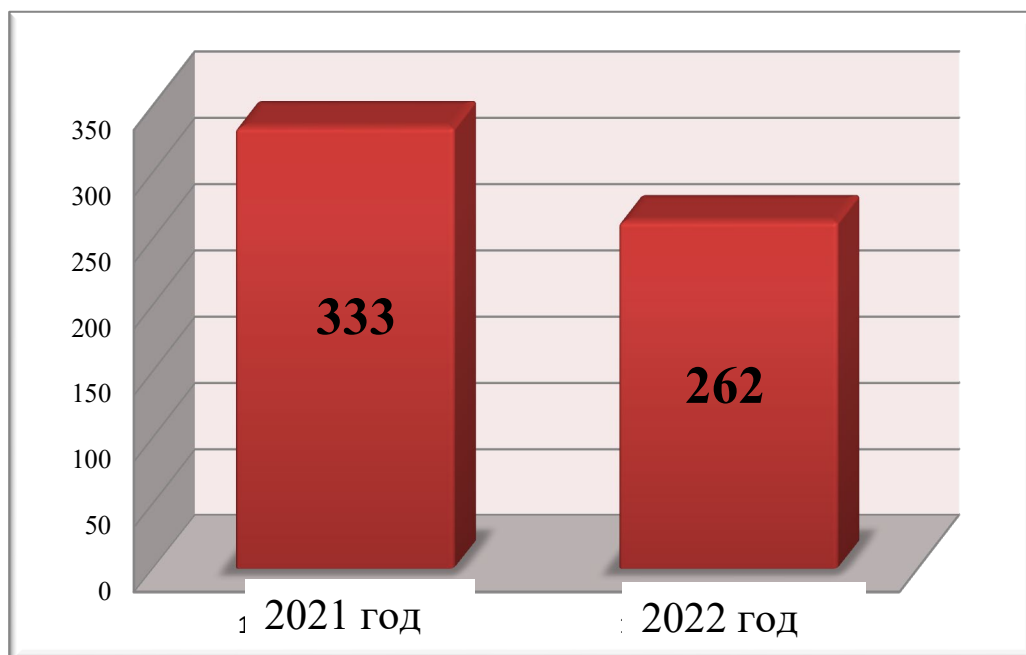


Итоги работы с обращениями граждан в Администрации муниципального района за 2022 год

В 2022 году в Администрацию Парфинского муниципального района поступило 262 письменных обращений. По сравнению с предыдущим отчетным периодом уменьшилась активность населения (это на 71 обращение или на 21,4 процента меньше, чем в 2021 году).

Количество письменных обращений граждан, поступивших в Администрацию муниципального района за 2022 год



В отчетном периоде на рассмотрение в Администрацию муниципального района поступило:

от жителей Парфинского городского поселения – 142 обращения граждан, что составило 51 процент от всех письменных обращений;

от жителей Федорковского сельского поселения – 42 обращения граждан, что составило 16 процентов от всех письменных обращений;

от жителей Полавского сельского поселения – 30 обращений граждан, что составило 11,4 процента от всех письменных обращений;

от жителей других регионов России – 48 обращений граждан, что составило на 18,3 процента от всех письменных обращений.

Так же граждане активно пользуются возможностью для направления обращений в электронном виде, в том числе через интернет-приемную на официальном сайте Администрации Парфинского муниципального района – 65 обращений граждан.

Тематика основных вопросов, поднятых в отчетном периоде, характеризуется следующим образом:

по вопросам жилищно-коммунального хозяйства – 71 (27 процентов), из них преобладающее количество обращений поступило по вопросам водоснабжения – 21, уличное освещение – 20;

по вопросам благоустройства – 45 (17,1 процент);

поиск места захоронения родственников, погибших в Парфинском районе в годы Великой Отечественной войны 1941-1945 гг. – 34 (13 процентов);

по осуществлению дорожной деятельности – 32 (12,2 процента);

по улучшению жилищных условий – 23 (8,7 процента) в т.ч. переселение из аварийного жилья – 7;

по ремонту жилья – 11 (4,1 процент);

земельные вопросы – 10 (3,8 процента);

другие вопросы – 36 (13,7 процентов).

Коллективные (37) и повторные (3) обращения граждан составили 14 и 1,1 процентов от общего количества обращений граждан.

Любые вопросы, с которыми граждане обращаются в органы власти, не остаются без внимания.

По результатам рассмотрения обращений за 2022 год большую часть обращений решены положительно, из них 20 обращений граждан переадресовано по полномочиям, более 10 обращений поставлены на дополнительный контроль, а 15 обращений граждан были направлены ответы разъяснительного характера.

Для снижения доли жалоб и обращений жителей района органами местного самоуправления, структурными подразделениями Администрации муниципального района при планировании деятельности учитываются просьбы и обращения граждан, а также Главой муниципального района по ряду вопросов осуществляется личный контроль за их выполнением.

В результате все обращения рассмотрены в полном объеме, нарушений сроков рассмотрения обращений граждан за 2022 год в Администрации муниципального района нет.