



Российская Федерация
Новгородская область

АДМИНИСТРАЦИЯ ПАРФИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ (проект)

от . 02.2022 №
р.п. Парфино

Об утверждении муниципальной программы Парфинского муниципального района "Обеспечение прав потребителей в Парфинском муниципальном районе на 2022-2024 годы"

В соответствии со статьей 42.1 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 "О защите прав потребителей, в целях реализации на территории Парфинского муниципального района единой государственной политики Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей, в соответствии с пунктом 3.6 раздела 3 Порядка принятия решений о разработке муниципальных программ Парфинского муниципального района, Парфинского городского поселения, их формирования, реализации и проведения оценки эффективности, утвержденного постановлением Администрации муниципального района от 23.08.2013 № 643.

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить прилагаемую муниципальную программу Парфинского муниципального района «Обеспечение прав потребителей в Парфинском муниципальном районе на 2022-2024 годы».

3. Опубликовать постановление в периодическом печатном издании «Парфинский Вестник» и разместить на официальном сайте Администрации муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

**Проект подготовила и завизировала:
Заместитель Главы администрации,
председатель комитета
экономического развития, сельского
хозяйства и природопользования
Администрации муниципального района**

Л.И. Иванова

Срок проведения независимой антикоррупционной экспертизы с 26.01.2022 г по 02.02.2021 г.

**Муниципальная программа
Парфинского муниципального района «Обеспечение прав потребителей
в Парфинском муниципальном районе на 2022-2024 годы»**

**ПАСПОРТ
муниципальной программы**

Ответственный исполнитель муниципальной программы	Комитет экономического развития, сельского хозяйства и природопользования Администрации муниципального района
Соисполнители муниципальной программы	Комитет финансов Администрации Парфинского муниципального района; Отдел по организационным и общим вопросам управления делами Администрации муниципального района
Цели муниципальной программы	Развитие системы обеспечения прав потребителей в Парфинском муниципальном районе, направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты
Задачи муниципальной программы	1) повышение уровня правовой и финансовой грамотности, формирование у населения навыков рационального потребительского поведения; 2) повышение доступности потребительского рынка, правовой и консультационной помощи для потребителей, в первую очередь для наиболее уязвимых категорий граждан; 3) повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке, создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых в Парфинском муниципальном районе товаров, работ и услуг; 4) содействие в досудебном урегулировании споров в области защиты прав потребителей
Подпрограммы муниципальной программы	Отсутствуют
Сроки реализации муниципальной программы	2022-2024годы
Объемы и источники финансирования муниципальной программы с разбивкой по годам реализации	Не предусмотрено
Ожидаемые конечные результаты реализации	Обеспечение комплексного подхода к защите прав потребителей на территории Парфинского

<p>муниципальной программы</p>	<p>муниципального района;</p> <p>повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных федеральным законодательством;</p> <p>повышение правовой и финансовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;</p> <p>снижение количества нарушений законодательства Российской Федерации в сфере потребительского рынка;</p> <p>поддержание баланса интересов потребителей и хозяйствующих субъектов за счет создания устойчивой системы развития саморегулируемого (добросовестного) бизнеса, производящего (реализующего) конкурентоспособные, качественные товары (работы, услуги);</p> <p>увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями)</p>
--------------------------------	---

2. Характеристика текущего состояния обеспечения прав потребителей в Парфинском муниципальном районе

Программа направлена на создание условий для эффективной защиты установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей, снижение социальной напряженности на потребительском рынке в Парфинском муниципальном районе.

Определены конкретные задачи по организации защиты прав потребителей, спрогнозированы результаты и влияние реализации запланированных мероприятий на положение потребителей.

В Парфинском муниципальном районе по состоянию на 01.01.2022 года реализуют полномочия по защите прав потребителей 3 органа местного самоуправления: Администрация Парфинского муниципального района, Администрация Федорковского сельского поселения, Администрация Полавского сельского поселения.

В соответствии с Положением о комитете экономического развития, сельского хозяйства и природопользования Администрации муниципального района (далее - Комитет), утвержденным распоряжением Администрации муниципального района от 19.02.2021 № 56-рг комитет осуществляет следующее полномочия «3.30. Рассматривает жалобы потребителей, консультирует их по вопросам защиты прав потребителей, извещает федеральные органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг), о выявлении по жалобе потребителя товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а так же опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды и пр. в пределах полномочий, определенных законодательством».

В должностной инструкции ведущего специалиста комитета экономического развития, сельского хозяйства и природопользования Администрации муниципального района закреплена должностная обязанность по исполнению вышеуказанного полномочия.

В 2021 году комитетом рассмотрено 22 обращения граждан по вопросам защиты прав потребителей (в 2020 – 20 обращений), были даны консультации, оказана помощь в составлении претензий в письменном виде. В результате проведенной работы 6 требований удовлетворены, по 16 обращениям нарушений законодательства не выявлено, даны консультации.

Исходя из задач и функций, определенных Положением об отделе по организационным и общим вопросам управления делами Администрации муниципального района, на ведущего специалиста отдела возложены, в том числе следующие должностные обязанности - обеспечение организации работы с обращениями граждан.

В 2021 году в Администрацию муниципального района от жителей поступило 54 обращения по вопросам ненадлежащего предоставления коммунальных услуг, из них:

- по вопросу отсутствия теплоснабжения – 6 обращений;
- по вопросу отсутствия водоснабжения – 34 обращения;
- по вопросу неудовлетворительной работы ливневой канализации (водоотведение) – 14 обращений.

Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке является не защита уже нарушенных прав, а их предупреждение и профилактика. Для достижения положительного эффекта такая работа должна вестись не только с потребителями, но и с предпринимателями, работающими на потребительском рынке. Работа с ними должна быть направлена на информирование хозяйствующих субъектов о нормах законодательства Российской Федерации и Новгородской области, а также санкциях за их нарушение, облегчение доступа к нормативным правовым актам, создание условий, благоприятствующих соблюдению всех требований законодательства на потребительском рынке. В связи с этим на заседания Совета по развитию малого и среднего предпринимательства Парфинского муниципального района постоянно приглашаются специалисты территориального управления Роспотребнадзора по Новгородской области в Старорусском районе, которые информируют хозяйствующие субъекты о выявленных на подконтрольной территории нарушениях и знакомят с изменениями в законодательстве.

С учетом комплексного характера проблематики наиболее эффективным подходом к реализации мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей является программно-целевой подход.

Решение актуальных задач защиты прав потребителей должно осуществляться в рамках Программы совместными действиями органов власти и организаций по защите прав потребителей.

Защита нарушенных прав потребителей наряду с мерами по реализации и обеспечению прав потребителей остается одним из основных направлений государственной социальной политики. При этом особое значение имеет защита прав неопределенного круга потребителей, затрагивающая интересы

большого числа граждан.

3. Перечень и анализ социальных, финансово-экономических и прочих рисков реализации муниципальной программы

На решение задач и достижение целей муниципальной программы «Обеспечение прав потребителей в Парфинском муниципальном районе на 2022- 2024 годы» могут оказать влияние следующие риски:

риски законодательных изменений, проявляющиеся в вероятности изменения действующих норм с выходом новых нормативных правовых актов и невозможностью выполнения каких-либо обязательств в связи с данными изменениями;

организационные риски, связанные с возможной неэффективной организацией выполнения мероприятий муниципальной программы.

Применение программного метода сопряжено с возможными рисками в достижении планируемых результатов вследствие неблагоприятных внешних и внутренних факторов (недобросовестность хозяйствующих субъектов, мошеннические действия потребителей).

В целях управления данными рисками в ходе реализации муниципальной программы предусмотрено проведение мониторинга ее выполнения.

4. Управление реализацией муниципальной программы

Комитет организует реализацию муниципальной программы, несет ответственность за ее результаты.

В ходе реализации муниципальной программы Комитет:

определяет формы и методы управления реализацией муниципальной программы;

осуществляет координацию деятельности соисполнителей муниципальной программы по реализации мероприятий;

в случае необходимости инициирует внесение изменений в мероприятия муниципальной программы, сроки их реализации.

Мониторинг хода реализации муниципальной программы осуществляет Комитет. Результаты мониторинга и оценки выполнения целевых показателей ежегодно до 01 апреля года, следующего за отчетным, докладывают Главе муниципального района в форме сводного годового доклада о ходе реализации и об оценке эффективности муниципальных программ.

Управление и контроль реализации муниципальной программы осуществляются на основе плана-графика муниципальной программы. План-график муниципальной программы разрабатывается Комитетом по утвержденной форме и содержит полный перечень мероприятий и контрольных событий в разрезе мероприятий муниципальной программы.

Комитет готовит проект распоряжения Администрации муниципального района об утверждении Плана-графика муниципальной программы.

Комитет ежеквартально до 20-го числа месяца, следующего за отчетным кварталом, направляет информацию о выполнении плана-графика муниципальной программы заместителю Главы администрации,

председателю комитета экономического развития, сельского хозяйства и природопользования Администрации муниципального района.

Соисполнители муниципальной программы до 01 февраля года, следующего за отчетным, представляют в комитет экономического развития, сельского хозяйства и природопользования информацию, необходимую для подготовки годового отчета о ходе реализации муниципальной программы.

Комитет до 15 февраля года, следующего за отчетным, готовит годовой отчет о ходе реализации муниципальной программы и обеспечивает его согласование с комитетом финансов Администрации муниципального района и направляет ее заместителю Главы администрации, председателю комитета экономического развития, сельского хозяйства и природопользования Администрации муниципального района.

5. ПЕРЕЧЕНЬ целевых показателей муниципальной программы

№ п/п	Наименование целевого показателя	Единица измерения	Базовое значение целевого показателя (2021 год)	Значение целевого показателя по годам		
				2022	2023	2024
1	2	3	4	5	6	7
Муниципальная программа Парфинского муниципального района «Обеспечение прав потребителей в Парфинском муниципальном районе на 2022-2024 годы»						
1.	Количество мероприятий, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей, проведенных для потребителей и хозяйствующих субъектов, не менее	ед	5	6	7	8
2.	Количество опубликованных информационных материалов в СМИ или размещенных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», направленных на повышение потребительской грамотности, не менее	ед	25	27	29	31
3.	Количество обоснованных жалоб от граждан по вопросу обеспечения доступа социально уязвимых групп населения к объектам торговли, при наличии	ед	1	1	1	1
4.	Количество консультаций в области защиты прав потребителей, при наличии	ед	22	24	26	28
5.	Количество документов, подготовленных для потребителей (претензии), при	ед	5	5	6	7

	наличии					
6.	Удельный вес претензий потребителей, удовлетворенных хозяйствующими субъектами в добровольном порядке, от общего числа обращений, поступивших в органы власти и организации по защите прав потребителей, не менее	%	25	26	27	28

МЕРОПРИЯТИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель, участник Программы	Срок реализации мероприятия	Целевой показатель (номер целевого показателя из паспорта муниципальн ой программы)	Источ ник финан сирова ния	Объем финансирования по годам		
						2022	2023	2024
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Задача 1. Повышение уровня правовой и финансовой грамотности, формирование у населения навыков рационального потребительского поведения							
1.1.	Организация проведения семинаров и других мероприятий, направленных на просвещение и защиту прав потребителей в Парфинском районе, в том числе с привлечением специалистов Роспотребнадзора	Комитет экономического развития, сельского хозяйства и природопользования Администрации муниципального района	2022-2024 годы	1.	-	-	-	-
1.2.	Информирование населения в целях повышения уровня правовой и финансовой грамотности	Комитет экономического развития, сельского хозяйства и природопользования Администрации муниципального района; Комитет финансов Администрации Парфинского муниципального района;	2022-2024 годы	1.	-	-	-	-

1.3.	Информирование населения через средства массовой информации и на официальных сайтах исполнителей, участников программы по вопросам защиты прав потребителей	Комитет экономического развития, сельского хозяйства и природопользования Администрации муниципального района	2022-2024 годы	2.	-	-	-	-
1.4.	Организация и обеспечение работы "горячих линий" по вопросам защиты прав потребителей	Комитет экономического развития, сельского хозяйства и природопользования Администрации муниципального района	2022-2024 годы	1.	-	-	-	-
2.	Задача 2. Повышение доступности потребительского рынка, правовой и консультационной помощи для потребителей, в первую очередь для наиболее уязвимых категорий граждан							
2.1.	Рассмотрение жалоб и взаимодействие с хозяйствующими субъектами по вопросу обеспечения доступности объектов потребительского рынка для людей с ограниченными возможностями	Комитет экономического развития, сельского хозяйства и природопользования Администрации муниципального района	2022-2024 годы	3.	-	-	-	-
3.	Задача 3. Повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке, создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых в Парфинском муниципальном районе товаров, работ и услуг							

3.1.	Проведение анализа поступивших устных и письменных обращений граждан в области защиты прав потребителей	Комитет экономического развития, сельского хозяйства и природопользования Администрации муниципального района; Отдел по организационным и общим вопросам управления делами Администрации муниципального района	2022-2024 годы	4.	-	-	-	-
3.2.	Консультирования граждан по вопросам защиты прав потребителей	Комитет экономического развития, сельского хозяйства и природопользования Администрации муниципального района	2022-2024 годы	4.	-	-	-	-
3.3.	Оказание помощи гражданам в составлении претензий и исковых заявлений	Комитет экономического развития, сельского хозяйства и природопользования Администрации муниципального района	2022-2024 годы	5.	-	-	-	-
3.4.	Разъяснение продавцам, изготовителям товаров, исполнителям работ (услуг) норм законодательства о защите прав потребителей в рамках полномочий, предусмотренных законодательством Российской Федерации	Комитет экономического развития, сельского хозяйства и природопользования Администрации муниципального района	2022-2024 годы	5.	-	-	-	-
4.	Задача 4. Содействие в досудебном урегулировании споров в области защиты прав потребителей							

4.1.	Взаимодействие с хозяйствующими субъектами, нарушающими права потребителей, разъяснение им действующего законодательства и наступающей ответственности с целью досудебного урегулирования споров	Комитет экономического развития, сельского хозяйства и природопользования Администрации муниципального района	2022-2024 годы	6.	-	-	-	-
------	--	---	-------------------	----	---	---	---	---

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

К проекту постановления _____ от _____.01.2022 № _____
(вид документа)

Об утверждении муниципальной программы Парфинского
муниципального района «Обеспечение прав потребителей в
Парфинском муниципальном районе на 2022-2024годы»
(заголовок к тексту)

Дата поступления на согласование, подпись	Наименование должности, инициалы и фамилия руководителя, с которым согласуется проект документа	Дата и номер документа, подтверждающего согласование, или дата согласования, подпись
	Управляющий Делами администрации муниципального района В.В. Глюков	
	Начальник отдела правовой и кадровой работы управления делами Администрации муниципального района И.В. Кучерова	
	Председатель комитета финансов Администрации муниципального района Е.В.Шмелева	

УКАЗАТЕЛЬ РАССЫЛКИ

Постановление

от

.02.2022

№

(вид документа)

Об утверждении муниципальной программы Парфинского муниципального района «Обеспечение прав потребителей в Парфинском муниципальном районе на 2022-2024годы»

№ п/п	Наименование адресата (должностное лицо, структурное подразделение, орган исполнительной власти области и др.)	Количество экземпляров
1.	В дело	1
2.	Комитет экономического развития, сельского хозяйства и природопользования Администрации муниципального района	1
3.	Отдел по организационным и общим вопросам управления делами Администрации муниципального района	1
4.	Комитет комитета финансов Администрации муниципального района	1
	Итого	4