**Итоги работы с письменными обращениями граждан в Администрации Парфинского муниципального района за II квартал 2023 года**

В II квартале 2023 года в Администрацию Парфинского муниципального района поступило 83 письменных обращения граждан (это на 44 обращения или на 53 процента больше, чем в I квартале 2023 года, и на 16 процентов больше, чем в II квартале 2022 года).

В отчетном периоде на рассмотрение в Администрацию муниципального района поступило:

от жителей Парфинского городского поселения –43 обращений, что составило 52 процента от общего количества обращений;

от жителей Федорковского сельского поселения –14 обращений, что составило 17 процента от общего количества обращений;

от жителей Полавского сельского поселения –2 обращения, что составило 2 процента от общего количества обращений;

от жителей других регионов России –18 обращений, что составило 22 процента от общего количества обращений.

Коллективные 6 обращений граждан составили 8 процентов, соответственно от общего количества обращений граждан.

В II квартале 2023 года по-прежнему актуальными являются следующие вопросы:

по вопросам жилищно-коммунального хозяйства – 10 (13 процентов), из них преобладающее количество обращений поступило по вопросам уличное освещение – 1, водоснабжение –2, ливневая канализация – 7;

по вопросам благоустройства –2 (2 процента);

поиск места захоронения родственников, погибших в Парфинском районе в годы Великой Отечественной войны 1941-1945 гг. – 8 (9 процентов);

по осуществлению дорожной деятельности – 7 (8 процентов);

по улучшению жилищных условий – 7 (8 процентов);

по ремонту жилья – 2 (2 процента);

земельные вопросы – 4 (6 процентов);

другие вопросы – 43 (52 процента).

По сравнению с I кварталом 2022 года активность населения (т.е. количество граждан, обратившихся в Администрацию муниципального района) увеличилась на 11 человек, это на 16 процентов больше.

Любые вопросы, с которыми граждане обращаются в органы власти, не остаются без внимания.

Для снижения доли жалоб и обращений жителей района органами местного самоуправления, структурными подразделениями Администрации муниципального района при планировании деятельности учитываются просьбы и обращения граждан, а также Главой муниципального района по ряду вопросов осуществляется личный контроль за их выполнением.

В результате все обращения рассмотрены в полном объеме, нарушений сроков рассмотрения обращений граждан за II квартал 2023 года в Администрации муниципального района нет.