**Итоги работы с письменными обращениями граждан в Администрации Парфинского муниципального района за I квартал 2023 года**

В I квартале 2023 года в Администрацию Парфинского муниципального района поступило 39 письменных обращений граждан (это на 14 обращений или на 36 процентов меньше, чем в IV квартале 2022 года, и на 24 процента меньше, чем в I квартале 2022 года).

В отчетном периоде на рассмотрение в Администрацию муниципального района поступило:

от жителей Парфинского городского поселения –26 обращений, что составило 66,7 процентовот общего количества обращений;

от жителей Федорковского сельского поселения –2 обращения,что составило 5,2 процента от общего количества обращений;

от жителей Полавского сельского поселения –3 обращений, что составило 7,6 процентовот общего количества обращений;

от жителей других регионов России –2 обращения, что составило 5,2 процента от общего количества обращений.

Коллективные 6 обращений граждан составили 15,3 процента соответственно от общего количества обращений граждан.

В I квартале 2023 года по-прежнему актуальными являются следующие вопросы:

по вопросам жилищно-коммунального хозяйства – 4 (10,4 процента), из них преобладающее количество обращений поступило по вопросам уличное освещение – 1, водоснабжение –1, газификация поселений – 2;

по вопросам благоустройства –1 (2,5 процента);

поиск места захоронения родственников, погибших в Парфинском районе в годы Великой Отечественной войны 1941-1945 гг. – 3(7,6процентов);

по осуществлению дорожной деятельности – 1(2,5процента);

по улучшению жилищных условий – 7 (18 процентов);

по ремонту жилья – 1 (2,5 процента);

земельные вопросы – 2 (5,2процента);

другие вопросы –20 (51,3 процента).

По сравнению с I кварталом 2022 года активность населения (т.е. количество граждан, обратившихся в Администрацию муниципального района) снизилась на 9 человек, это на23,1 процента меньше.

Любые вопросы, с которыми граждане обращаются в органы власти, не остаются без внимания.

Для снижения доли жалоб и обращений жителей районаорганами местного самоуправления, структурными подразделениями Администрации муниципального района при планировании деятельности учитываются просьбы и обращения граждан, а также Главой муниципального района по ряду вопросов осуществляется личный контроль за их выполнением.

В результате все обращения рассмотрены в полном объеме, нарушений сроков рассмотрения обращений граждан за I квартал 2023 года в Администрации муниципального района нет.