**Итоги работы с письменными обращениями граждан в Администрации муниципального района за 4 квартала 2020 года**

За 4 квартала 2020 года в Администрацию Парфинского муниципального района поступило 233 письменных обращений (в том числе через интернет-приемную – 76), что на 42 обращения меньше в сравнении с аналогичным периодом прошлого года.

Из них жителями Парфинского городского поселения направлено 80 обращения (34,3 %), жителями Федорковского сельского поселения 39 обращений (16,7 %), жителями Полавского сельского поселения 31 обращений (13 %), жителями других регионов России 83 обращений (36 %). Все обращения рассматривались в установленные законом сроки.

Тематика основных вопросов, поднятых в отчетном периоде, характеризуется следующим образом:

по улучшению жилищных условий – 20 (8,6 %) в т.ч. переселение из аварийного жилья – 12 (5,1 %);

по ремонту жилья – 8 (3,4 %)

по осуществлению дорожной деятельности – 35 (15 %);

по вопросам благоустройства – 32 (14 %)

поиск места захоронения родственников, погибших в Парфинском районе в годы Великой Отечественной войны 1941-1945 гг. – 69 (30 %);

земельные вопросы – 7 (3 %);

газификация поселений – 5 (2,1 %);

другие вопросы – 38 (16,3 %).

Коллективных обращения граждан за 4 квартала 2020 года было 20, что составило 8,6 % от общего количества обращений граждан. Любые вопросы, с которыми граждане обращаются в органы власти, не остаются без внимания.

По результатам рассмотрения обращений за 2020 год большую часть вопросов, а это 145 обращений решены положительно, 70 обращений граждан переадресовано по полномочиям, 14 обращений поставлены на дополнительный контроль, а в остальных обращениях граждан были направлены ответы разъяснительного характера.

Для снижения доли жалоб и обращений жителей района органами местного самоуправления, структурными подразделениями Администрации муниципального района при планировании деятельности учитываются просьбы и обращения граждан, а также Главой муниципального района по ряду вопросов осуществляется личный контроль за их выполнением.

В результате все обращения рассмотрены в полном объеме, нарушений сроков рассмотрения обращений граждан за 2020 год в Администрации муниципального района нет.

**Количество письменных обращений граждан, поступивших в Администрацию муниципального района за 4 квартал 2020 года.**