**Итоги работы с письменными обращениями граждан в Администрации муниципального района за 3 квартал 2020 года**

За 3 квартал 2020 года в Администрацию Парфинского муниципального района поступило 49 письменных обращений (в том числе через интернет-приемную – 33).

Из них жителями Парфинского городского поселения направлено 16 обращения (33 %), жителями Федорковского сельского поселения 15 обращений (31 %), жителями Полавского сельского поселения 10 обращений (20 %), жителями других регионов России 8 обращений (16 %). Все обращения рассматривались в установленные законом сроки.

Тематика основных вопросов, поднятых в отчетном периоде, характеризуется следующим образом:

по улучшению жилищных условий – 5 (10,2 %) в т.ч. переселение из аварийного жилья -2 (4,08 %);

по ремонту жилья – 1 (2, 04 %)

по осуществлению дорожной деятельности – 6 (12,2 %);

по вопросам благоустройства – 7 (14,2 %)

поиск места захоронения родственников, погибших в Парфинском районе в годы Великой Отечественной войны 1941-1945 гг. – 13
(26,5 %);

земельные вопросы – 2 (4,08 %);

газификация поселений – 1 (2,04 %);

другие вопросы - 11 (22,4 %).

Коллективных обращения граждан за 3 квартала 2020 года было 3, что составило 6,1 % от общего количества обращений граждан. Любые вопросы, с которыми граждане обращаются в органы власти, не остаются без внимания.

Для снижения доли жалоб и обращений жителей района органами местного самоуправления, структурными подразделениями Администрации муниципального района при планировании деятельности учитываются просьбы и обращения граждан. Все обращения рассмотрены в полном объеме и в установленные законом сроки.

**Количество письменных обращений граждан, поступивших в Администрацию муниципального района за 3 квартал 2020 года.**