**Итоги работы с письменными обращениями граждан в Администрации муниципального района за 2 квартала 2020 года**

За 2 квартала 2020 года в Администрацию Парфинского муниципального района поступило 129 письменных обращений (в том числе через интернет-приемную – 24).

Из них жителями Парфинского городского поселения направлено 33 обращения (26%), жителями Федорковского сельского поселения 16 обращений (12 %), жителями Полавского сельского поселения 15 обращений (12%), жителями других регионов России 65 обращений (50%). Все обращения рассматривались в установленные законом сроки.

Тематика основных вопросов, поднятых в отчетном периоде, характеризуется следующим образом:

по улучшению жилищных условий – 14 (11%) в т.ч. переселение из аварийного жилья -6 (5 %);

по ремонту жилья – 6 (5%)

по осуществлению дорожной деятельности – 20(15%);

по вопросам благоустройства – 6 (5%)

поиск места захоронения родственников, погибших в Парфинском районе в годы Великой Отечественной войны 1941-1945 гг. – 53(41%);

земельные вопросы – 4 (3%);

газификация поселений – 3(2%);

другие вопросы - 23 (18%).

Коллективных обращения граждан за 2 квартала 2020 года было 10, что составило 8% от общего количества обращений граждан. Любые вопросы, с которыми граждане обращаются в органы власти, не остаются без внимания.

Для снижения доли жалоб и обращений жителей района органами местного самоуправления, структурными подразделениями Администрации муниципального района при планировании деятельности учитываются просьбы и обращения граждан. Все обращения рассмотрены в полном объеме и в установленные законом сроки.

**Количество письменных обращений граждан, поступивших в Администрацию муниципального района за 2 квартала 2020 года.**

