**Итоги работы с письменными обращениями граждан в Администрации муниципального района за 1 квартал 2020 года**

За 1 квартал 2020 года в Администрацию Парфинского муниципального района поступило 66 письменных обращений.

Из них жителями Парфинского городского поселения направлено 17 обращения (25%), жителями Федорковского сельского поселения 11 обращений (16 %), жителями Полавского сельского поселения 9 обращений (13%), жителями других регионов России 29 обращений (43%). Все обращения рассматривались в установленные законом сроки.

Тематика основных вопросов, поднятых в отчетном периоде, характеризуется следующим образом:

по улучшению жилищных условий – 6 (9%);

по ремонту жилья – 3 (4,5%)

по осуществлению дорожной деятельности – 15(23%);

поиск места захоронения родственников, погибших в Парфинском районе в годы Великой Отечественной войны 1941-1945 гг. – 23(35%);

газификация поселений – 3(4,5%);

другие вопросы - 16 (24%).

Коллективных обращения граждан за 1 квартал 2020 года было 8, что составило 12% от общего количества обращений граждан. Любые вопросы, с которыми граждане обращаются в органы власти, не остаются без внимания.

Для снижения доли жалоб и обращений жителей района органами местного самоуправления, структурными подразделениями Администрации муниципального района при планировании деятельности учитываются просьбы и обращения граждан. Все обращения рассмотрены в полном объеме и в установленные законом сроки.

**Количество письменных обращений граждан, поступивших в Администрацию муниципального района за 1 квартала 2020 года.**

