**Итоги работы с письменными обращениями граждан в Администрации муниципального района за 4 квартала 2019 года**

За 4 квартала 2019 года в Администрацию Парфинского муниципального района поступило 275 письменных обращения, что на 51 обращение больше в сравнении с аналогичным периодом прошлого года.

Из них жителями Парфинского городского поселения направлено 137 обращений (что составляет 50% от общего числа обращений), жителями Федорковского сельского поселения 42 обращения (15%), жителями Полавского сельского поселения 37 обращений (13%), жителями других регионов России 59 обращений (21%). Все обращения рассматривались в установленные законом сроки.

Тематика основных вопросов, поднятых в отчетном периоде, характеризуется следующим образом:

вопросы по благоустройству – 37(13%), (в том числе снос деревьев 23 обращения);

по улучшению жилищных условий – 25 (9%);

по ремонту жилья – 34 (12%);

по осуществлению дорожной деятельности – 34(12%);

поиск места захоронения родственников, погибших в Парфинском районе в годы Великой Отечественной войны 1941-1945 гг. – 37(13%);

по складированию твердых коммунальных отходов –11 (4%);

земельные вопросы – 11(4%);

подтопление, канавы, канализация – 32(11%);

другие вопросы - 54 (19%).

Коллективных обращений граждан за 2019 год было 22, что составило 8% от общего количества обращений граждан. Любые вопросы, с которыми граждане обращаются в органы власти, не остаются без внимания.

Для снижения доли жалоб и обращений жителей района органами местного самоуправления, структурными подразделениями Администрации муниципального района при планировании деятельности учитываются просьбы и обращения граждан. Все обращения рассмотрены в полном объеме.

**Количество письменных обращений граждан, поступивших в Администрацию муниципального района за 4 квартала 2019 года.**

