**Итоги работы с письменными обращениями граждан в Администрации муниципального района за 3 квартала 2019 года**

За 3 квартала 2019 года в Администрацию Парфинского муниципального района поступило 185 письменных обращения, что на 10 обращений больше в сравнении с аналогичным периодом прошлого года.

Из них жителями Парфинского городского поселения направлено 79 обращений (что составляет 43% от общего числа обращений), жителями Федорковского сельского поселения 32 обращение (17,3%), жителями Полавского сельского поселения 25 обращений (13,5%), жителями других регионов России 49 обращение (26%). Все обращения рассматривались в установленные законом сроки.

Тематика основных вопросов, поднятых в отчетном периоде, характеризуется следующим образом:

вопросы по благоустройству – 25(13%), (в том числе снос деревьев 15);

по улучшению жилищных условий – 20 (11%);

по ремонту жилья – 17 (9%);

по осуществлению дорожной деятельности – 22(12%);

поиск места захоронения родственников, погибших в Парфинском районе в годы Великой Отечественной войны 1941-1945 гг. – 30(16%);

по складированию твердых коммунальных отходов –10 (5%);

земельные вопросы – 9(5%);

подтопление, канавы, канализация – 16(8%);

другие вопросы - 36 (19%).

Коллективных обращения граждан за 3 квартала 2019 года было 15, что составило 8% от общего количества обращений граждан. Любые вопросы, с которыми граждане обращаются в органы власти, не остаются без внимания.

Для снижения доли жалоб и обращений жителей района органами местного самоуправления, структурными подразделениями Администрации муниципального района при планировании деятельности учитываются просьбы и обращения граждан. Все обращения рассмотрены в полном объеме.

**Количество письменных обращений граждан, поступивших в Администрацию муниципального района за 3 квартала 2019 года.**