**Итоги работы с письменными обращениями граждан в Администрации муниципального района за 1-е полугодие 2019 года**

За 1-е полугодие 2019 года в Администрацию Парфинского муниципального района поступило 112 письменных обращения, что на 6 обращений меньше в сравнении с аналогичным периодом прошлого года.

Из них жителями Парфинского городского поселения направлено 46 обращений (что составляет 41% от общего числа обращений), жителями Федорковского сельского поселения 21 обращение (19 %), жителями Полавского сельского поселения 13 обращений (12%), жителями других регионов России 31 обращение (28%). Все обращения рассматривались в установленные законом сроки.

Тематика основных вопросов, поднятых в отчетном периоде, характеризуется следующим образом:

вопросы по благоустройству – 17(15%), в том числе снос деревьев (12);

по улучшению жилищных условий – 16 (14%);

по ремонту жилья – 9 (8%)

по осуществлению дорожной деятельности – 14(13%);

поиск места захоронения родственников, погибших в Парфинском районе в годы Великой Отечественной войны 1941-1945 гг. – 19(17%);

по складированию твердых коммунальных отходов – 9 (8%);

земельные вопросы – 3(3%);

подтопление, канавы, канализация – 6(5%);

другие вопросы - 19 (17%).

Коллективных обращения граждан за 1 полугодие 2019 года было 12, что составило 11% от общего количества обращений граждан. Любые вопросы, с которыми граждане обращаются в органы власти, не остаются без внимания.

Для снижения доли жалоб и обращений жителей района органами местного самоуправления, структурными подразделениями Администрации муниципального района при планировании деятельности учитываются просьбы и обращения граждан. Все обращения рассмотрены в полном объеме.

**Количество письменных обращений граждан, поступивших в Администрацию муниципального района за 1-е полугодие 2019 года.**

