**Итоги работы с письменными обращениями граждан в Администрации муниципального района за 3 квартала 2018 года**

За 3 квартала 2018 года в Администрацию Парфинского муниципального района поступило 175 письменных обращений

Из письменных обращений:

8 – поступило через Приемную Президента Российской Федерации

26 – поступило через Правительство Новгородской области

136 – поступило непосредственно в Администрацию района

5- поступило через другие представительные органы.

Все обращения рассмотрены в установленные законом сроки.

Тематика основных вопросов, поднятых в отчетном периоде, характеризуется следующим образом:

по осуществлению дорожной деятельности – 17 (9,7% от общего числа обращений);

по вопросам улучшения жилищных условий – 16(9,1%);

по вопросу ремонта жилья – 18(10,3%);

по благоустройству – 40 (22,9%);

по земельному контролю – 15(8,6%);

по поиску места захоронения родственников, погибших в Парфинском районе в годы Великой Отечественной войны 1941-1945 гг. – 30(17,1%);

подтопление земельных участков – 7 (4,0%);

по вопросам газификации – 10 (5,7%);

по иным вопросам –24(13,7%).

Коллективных обращения граждан за 3 квартала 2018 года было 19, что составило 10,9% от общего количества обращений граждан. Любые вопросы, с которыми граждане обращаются в органы власти, не остаются без внимания.

Для снижения доли жалоб и обращений жителей района органами местного самоуправления, структурными подразделениями Администрации муниципального района при планировании деятельности учитываются просьбы и обращения граждан.