**Итоги работы с письменными обращениями граждан в Администрации муниципального района за 2 квартала 2018 года**

За 2 квартала 2018 года в Администрацию Парфинского муниципального района поступило 118 письменных обращений

Из письменных обращений:

6 – поступило через Приемную Президента Российской Федерации

21 – поступило через Правительство Новгородской области:

91 – поступило непосредственно в Администрацию района.

Все обращения рассмотрены в установленные законом сроки.

Тематика основных вопросов, поднятых в отчетном периоде, характеризуется следующим образом:

по осуществлению дорожной деятельности – 9 (7,6% от общего числа обращений);

по вопросам улучшения жилищных условий – 15(12,7%);

по вопросу ремонта жилья – 11(9,3%);

по благоустройству – 23 (19,5%);

по земельному контролю – 8(6,8%);

по поиску места захоронения родственников, погибших в Парфинском районе в годы Великой Отечественной войны 1941-1945 гг. – 22(18,6%);

подтопление земельных участков – 6 (5,1%);

по вопросам газификации – 9 (7,6%);

по иным вопросам –15(12,7%).

Коллективных обращения граждан за 2 квартала 2018 года было 12, что составило 10% от общего количества обращений граждан. Любые вопросы, с которыми граждане обращаются в органы власти, не остаются без внимания.

Для снижения доли жалоб и обращений жителей района органами местного самоуправления, структурными подразделениями Администрации муниципального района при планировании деятельности учитываются просьбы и обращения граждан.