**Итоги работы с письменными обращениями граждан в Администрации Парфинского муниципального района за II квартал 2022 года**

За II квартал 2022 года в Администрацию Парфинского муниципального района поступило 72 обращения граждан. Также граждане активно пользуются возможностью для направления обращений в электронном виде, в том числе через интернет-приемную – 21 обращение (29,1 процента).

Наибольшее количество обращений в Администрацию муниципального района поступает от жителей Парфинского городского поселения, это 39 обращений, что составило 54,1 процентов от общего количества обращений. Так же в отчетном периоде обращения поступили от жителей Полавского сельского поселения 9 обращений (12,5 процентов), а от жителей Федорковского сельского поселения 7 обращений (9,7 процентов), жителями других регионов России 17 обращений (23,6 процентов).

Коллективных обращений граждан поступило 14, что составило 19,4 процентов от общего количества обращений граждан.

Тематика актуальных вопросов, поднятых в отчетном периоде, характеризуется следующим образом:

поиск места захоронения родственников (в том числе увековечивание), погибших в Парфинском районе в годы Великой Отечественной войны 1941-1945 гг. – 15 (20 процентов);

по вопросам благоустройству – 19 (26,3 процента), из них преобладающее количество обращений поступило по вопросу прочистки и углубление канавы – 6;

по вопросам жилищно-коммунального хозяйства – 13 (18 процентов), из них преобладающее количество обращений поступило по вопросу водоснабжения – 5;

по улучшению жилищных условий – 10 (13 процентов);

по осуществлению дорожной деятельности – 8 (11,1 процентов);

другие вопросы – 8 (11,1 процентов).

Любые вопросы, с которыми граждане обращаются в органы власти, не остаются без внимания. Все обращения рассматривались в установленные законом сроки.

Для снижения доли жалоб и обращений жителей района органами местного самоуправления, структурными подразделениями Администрации муниципального района при планировании деятельности учитываются просьбы и обращения граждан, а также Главой муниципального района по ряду вопросов осуществляется личный контроль за их выполнением.

**Количество письменных обращений граждан, поступивших в Администрацию муниципального района за II квартал 2022 года**