**Итоги работы с письменными обращениями граждан в Администрации Парфинского муниципального района за I квартал 2022 года**

В I квартале 2022 года в Администрацию Парфинского муниципального района поступило 48 письменных обращений граждан (это на 285 обращений или на 85 процента меньше, чем в IV квартале 2021 года, и на 34 процентов меньше, чем в I квартале 2021 года).

Также граждане активно пользуются возможностью для направления обращений в электронном виде, в том числе через интернет-приемную – 18 обращений (37,5 процента).

В отчетном периоде на рассмотрение в Администрацию муниципального района поступило:

от жителей Парфинского городского поселения – 26 обращений, что составило 54,1 процент от общего количества обращений;

от жителей Федорковского сельского поселения – 8 обращений, что составило 17 процентов от общего количества обращений;

от жителей Полавского сельского поселения – 5 обращений, что составило 10,4 процента от общего количества обращений;

от жителей других регионов России – 9 обращений, что составило 19 процентов от общего количества обращений.

Повторные (1) и коллективные (4) обращения граждан составили 2 и 8,3 процентов соответственно от общего количества обращений граждан.

В I квартале 2022 года по-прежнему актуальными являются следующие вопросы:

по вопросам жилищно-коммунального хозяйства – 10 (21 процент), из них преобладающее количество обращений поступило по вопросам уличное освещение – 7, водоснабжение –2, газификация поселений – 1;

по вопросам благоустройства – 5 (10 процентов);

поиск места захоронения родственников, погибших в Парфинском районе в годы Великой Отечественной войны 1941-1945 гг. – 6 (12 процентов);

по осуществлению дорожной деятельности – 7 (14 процентов);

по улучшению жилищных условий – 2 (4 процента);

по ремонту жилья – 1 (2 процента);

земельные вопросы – 1 (2 процента);

благоустройство – 5 (10 процентов);

другие вопросы – 11 (29 процентов).

По сравнению с I кварталом 2021 года активность населения (т.е. количество граждан, обратившихся в Администрацию муниципального района) снизилась на 25 человек, это на 34 процентов меньше.

Любые вопросы, с которыми граждане обращаются в органы власти, не остаются без внимания.

Для снижения доли жалоб и обращений жителей района органами местного самоуправления, структурными подразделениями Администрации муниципального района при планировании деятельности учитываются просьбы и обращения граждан, а также Главой муниципального района по ряду вопросов осуществляется личный контроль за их выполнением.

В результате все обращения рассмотрены в полном объеме, нарушений сроков рассмотрения обращений граждан за I квартал 2022 года в Администрации муниципального района нет.