**Итоги работы с обращениями граждан**

**в Администрации муниципального района за II квартал 2021 года**

За II квартал 2021 года в Администрацию Парфинского муниципального района поступило 93 обращения граждан. Также граждане активно пользуются возможностью для направления обращений в электронном виде, в том числе через интернет-приемную – 49 обращений (52,6 процента).

Наибольшее количество обращений в Администрацию муниципального района поступает от жителей Парфинского городского поселения, это 56 обращений, что составило 60,2 процентов от общего количества обращений. Так же в отчетном периоде обращения поступили от жителей Федорковского сельского поселения 6 обращений (6,4 процентов), а от жителей Полавского сельского поселения 5 обращений (5,3 процентов), жителями других регионов России 31 обращений (34,2 процента).

Коллективных обращений граждан поступило 7, что составило 7,5 процентов от общего количества обращений граждан.

Тематика актуальных вопросов, поднятых в отчетном периоде, характеризуется следующим образом:

поиск места захоронения родственников, погибших в Парфинском районе в годы Великой Отечественной войны 1941-1945 гг. – 25 (27 процентов);

по вопросам благоустройству – 21 (22,5 процента), из них преобладающее количество обращений поступило по вопросу спилу деревьев – 7;

по вопросам жилищно-коммунального хозяйства – 16 (17,2 процента), из них преобладающее количество обращений поступило по вопросам водоснабжения – 13 и по уличному освещению – 3;

по осуществлению дорожной деятельности – 9 (9,6 процентов);

по улучшению жилищных условий – 5 (5,3 процентов);

земельные вопросы – 3 (3,2 процента);

по ремонту жилья – 2 (2,1 процент);

газификация поселений – 2 (2,1 процент);

анонимное обращение – 1 (1 процент);

другие вопросы – 9 (9,6 процентов).

Любые вопросы, с которыми граждане обращаются в органы власти, не остаются без внимания. Все обращения рассматривались в установленные законом сроки.

Для снижения доли жалоб и обращений жителей района органами местного самоуправления, структурными подразделениями Администрации муниципального района при планировании деятельности учитываются просьбы и обращения граждан, а также Главой муниципального района по ряду вопросов осуществляется личный контроль за их выполнением.

**Количество письменных обращений граждан, поступивших в Администрацию муниципального района за II квартал 2021 года**