**Итоги работы с обращениями граждан**

**в Администрации муниципального района за 1 квартал 2021 года**

За I квартал 2021 года в Администрацию Парфинского муниципального района поступило 73 обращения граждан (это на 18 обращений или на 21 процент больше, чем IV квартале 2020 года, и на 18 больше, чем в I квартале 2020 года).

Также граждане активно пользуются возможностью для направления обращений в электронном виде, в том числе через интернет-приемную – 25 обращений (34,2 процента).

Наибольшее количество обращений в Администрацию муниципального района поступает от жителей Парфинского городского поселения, это 34 обращения, что составило 46,5 процентов от общего количества обращений. Так же в отчетном периоде обращения поступили от жителей Федорковского сельского поселения 9 обращений (12,3 процентов), а от жителей Полавского сельского поселения 5 обращений (7 процентов), жителями других регионов России 25 обращений (34,2 процента).

Коллективных обращений граждан поступило 8, что составило 5,4 процентов от общего количества обращений граждан.

Тематика актуальных вопросов, поднятых в отчетном периоде, характеризуется следующим образом:

по вопросам благоустройству – 13 (18 процентов);

по осуществлению дорожной деятельности – 8 (11 процентов);

по ремонту жилья – 6 (8,2 процентов);

по улучшению жилищных условий – 5 (6,8 процентов);

поиск места захоронения родственников, погибших в Парфинском районе в годы Великой Отечественной войны 1941-1945 гг. – 5 (6,8 процентов);

земельные вопросы – 3 (4,1 процент);

отлов бесхозных собак – 3 (4,1 процент);

газификация поселений – 2 (2,7 процентов);

другие вопросы – 28 (38,3 процентов).

Любые вопросы, с которыми граждане обращаются в органы власти, не остаются без внимания. Все обращения рассматривались в установленные законом сроки.

Для снижения доли жалоб и обращений жителей района органами местного самоуправления, структурными подразделениями Администрации муниципального района при планировании деятельности учитываются просьбы и обращения граждан, а также Главой муниципального района по ряду вопросов осуществляется личный контроль за их выполнением.