**Итоги работы с письменными обращениями граждан в Администрации Парфинского муниципального района за III квартал 2023 года**

В III квартале 2023 года в Администрацию Парфинского муниципального района поступило 65 письменных обращений граждан (это на 18 обращений или на 21 процент меньше, чем в II квартале 2023 года, и на 36 процентов меньше, чем в III квартале 2022 года).

В отчетном периоде на рассмотрение в Администрацию муниципального района поступило:

от жителей Парфинского городского поселения – 36 обращений, что составило 56 процентов от общего количества обращений;

от жителей Федорковского сельского поселения – 6 обращений, что составило 9 процентов от общего количества обращений;

от жителей Полавского сельского поселения – 5 обращений, что составило 7 процентов от общего количества обращений;

от жителей других регионов России – 17 обращений, что составило 26 процентов от общего количества обращений.

Коллективное 1 обращение граждан составило 2 процента, соответственно от общего количества обращений граждан.

В III квартале 2023 года по-прежнему актуальными являются следующие вопросы:

по вопросам жилищно-коммунального хозяйства – 11 (16 процентов), из них преобладающее количество обращений поступило по вопросам уличное освещение – 1, водоснабжение –4, ливневая канализация – 6;

по вопросам благоустройства –1 (2 процента);

поиск места захоронения родственников, погибших в Парфинском районе в годы Великой Отечественной войны 1941-1945 гг. – 11 (16 процентов);

по осуществлению дорожной деятельности – 3 (4 процента);

по улучшению жилищных условий – 11 (16 процентов);

по ремонту жилья – 7 (11 процентов);

земельные вопросы – 2 (4 процента);

другие вопросы – 19 (31 процент).

По сравнению с III кварталом 2022 года активность населения (т.е. количество граждан, обратившихся в Администрацию муниципального района) уменьшилась на 24 человека, это на 36 процентов меньше.

Любые вопросы, с которыми граждане обращаются в органы власти, не остаются без внимания.

Для снижения доли жалоб и обращений жителей района органами местного самоуправления, структурными подразделениями Администрации муниципального района при планировании деятельности учитываются просьбы и обращения граждан, а также Главой муниципального района по ряду вопросов осуществляется личный контроль за их выполнением.

В результате все обращения рассмотрены в полном объеме, нарушений сроков рассмотрения обращений граждан за III квартал 2023 года в Администрации муниципального района нет.