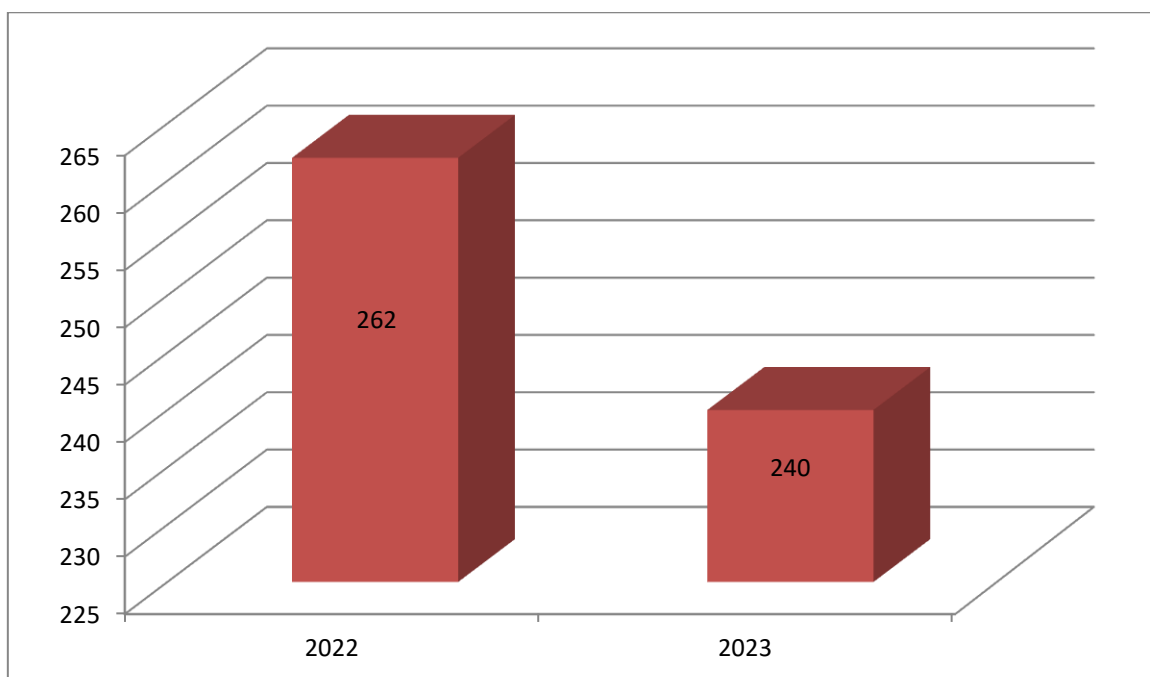


Итоги работы с обращениями граждан в Администрации муниципального района за 2023 год

В 2023 году в Администрацию Парфинского муниципального района поступило 240 письменных обращений. По сравнению с предыдущим отчетным периодом уменьшилась активность населения (это на 22 обращения или на 9,1 процента меньше, чем в 2022 году).

Количество письменных обращений граждан, поступивших в Администрацию муниципального района за 2023 год



В отчетном периоде на рассмотрение в Администрацию муниципального района поступило:

от жителей Парфинского городского поселения – 133 обращения граждан, что составило 55,4 процента от всех письменных обращений;

от жителей Федорковского сельского поселения – 29 обращения граждан, что составило 12,1 процентов от всех письменных обращений;

от жителей Полавского сельского поселения – 14 обращений граждан, что составило 5,8 процента от всех письменных обращений;

от жителей других регионов России – 45 обращений граждан, что составило на 18,8 процента от всех письменных обращений.

Коллективные 19 обращений граждан составили 7,9 процента от общего количества обращений.

Тематика основных вопросов, поднятых в отчетном периоде, характеризуется следующим образом:

по вопросам жилищно-коммунального хозяйства – 35 (14,6 процентов), из них преобладающее количество обращений поступило по вопросам водоснабжения – 10, уличное освещение - 8; газификация поселений - 2
ливневая канализация - 15

по вопросам благоустройства – 7 (2,9 процента);

поиск места захоронения родственников, погибших в Парфинском районе в годы Великой Отечественной войны 1941-1945 гг. – 25 (10,4 процентов);

по осуществлению дорожной деятельности – 13 (5,4 процента);

по улучшению жилищных условий – 32 (13,3 процента) в т.ч. переселение из аварийного жилья – 7;

по ремонту жилья – 13 (5,4 процент);

земельные вопросы – 10 (4,2 процента);

другие вопросы – 100 (41,7 процентов).

газификация -5 (2,1 процента)

Любые вопросы, с которыми граждане обращаются в органы власти, не остаются без внимания.

По результатам рассмотрения обращений за 2023 год большую часть обращений решены положительно, из них 24 обращения граждан переадресовано по полномочиям, более 5 обращений поставлены на дополнительный контроль, а 10 обращений граждан были направлены ответы разъяснительного характера.

Для снижения доли жалоб и обращений жителей района органами местного самоуправления, структурными подразделениями Администрации муниципального района при планировании деятельности учитываются просьбы и обращения граждан, а также Главой муниципального района по ряду вопросов осуществляется личный контроль за их выполнением.

В результате все обращения рассмотрены в полном объеме, нарушений сроков рассмотрения обращений граждан за 2023 год в Администрации муниципального района нет.