

## Итоги работы с письменными обращениями граждан в Администрации Парфинского муниципального района за I квартал 2024 года

В I квартале 2024 года в Администрацию Парфинского муниципального района поступило 78 письменных обращений граждан (это на 25 обращений или на 32 процента больше, чем в IV квартале 2023 года, и на 50 процентов больше, чем в I квартале 2023 года).



В отчетном периоде на рассмотрение в Администрацию муниципального района поступило:

от жителей Парфинского городского поселения – 48 обращений, что составило 61,5 процента от общего количества обращений;

от жителей Федорковского сельского поселения – 9 обращений, что составило 11,5 процента от общего количества обращений;

от жителей Полавского сельского поселения – 8 обращений, что составило 10,2 процентов от общего количества обращений;

от жителей других регионов России – 12 обращений, что составило 15,5 процентов от общего количества обращений.

Коллективное 1 обращение граждан составило 1,3 процента, соответственно от общего количества обращений граждан.

В I квартале 2024 года по-прежнему актуальными являются следующие вопросы:

по вопросам жилищно-коммунального хозяйства – 13 (16,7 процентов), из них преобладающее количество обращений поступило по вопросам уличное освещение – 2, водоснабжение – 7, ливневая канализация – 4;

по вопросам благоустройства – 3 (3,8 процентов);

поиск места захоронения родственников, погибших в Парфинском районе в годы Великой Отечественной войны 1941-1945 гг. – 6 (7,7 процентов);

по осуществлению дорожной деятельности – 5 (6,4 процента);  
по улучшению жилищных условий – 16 (20,5 процентов);  
по ремонту жилья – 6 (7,7 процентов);  
земельные вопросы – 1 (1,3 процента);  
другие вопросы – 28 (36 процентов).

По сравнению с I кварталом 2023 года активность населения (т.е. количество граждан, обратившихся в Администрацию муниципального района) увеличилась на 39 человека, это на 50 процентов больше.

Любые вопросы, с которыми граждане обращаются в органы власти, не остаются без внимания.

Для снижения доли жалоб и обращений жителей района органами местного самоуправления, структурными подразделениями Администрации муниципального района при планировании деятельности учитываются просьбы и обращения граждан, а также Главой муниципального района по ряду вопросов осуществляется личный контроль за их выполнением.

В результате все обращения рассмотрены в полном объеме, нарушений сроков рассмотрения обращений граждан за I квартал 2024 года в Администрации муниципального района нет.