

## Итоги работы с обращениями граждан в Администрации муниципального района за 2024 год

В 2024 году в Администрацию Парфинского муниципального района поступило 282 письменных обращения. По сравнению с предыдущим отчетным периодом увеличилась активность населения (это на 42 обращения или на 85,1 процента больше, чем в 2023 году).



В отчетном периоде на рассмотрение в Администрацию муниципального района поступило:

от жителей Парфинского городского поселения – 194 обращения граждан, что составило 68,8 процентов от всех письменных обращений;

от жителей Федорковского сельского поселения - 50 обращения граждан, что составило 17,7 процентов от всех письменных обращений;

от жителей Полавского сельского поселения - 30 обращений граждан, что составило 10,6 процента от всех письменных обращений;

от жителей других регионов России - 57 обращений граждан, что составило на 20,2 процента от всех письменных обращений.

Коллективные 11 обращений граждан составили 3,9 процента от общего количества обращений.

Тематика основных вопросов, поднятых в отчетном периоде, характеризуется следующим образом:

по вопросам жилищно-коммунального хозяйства - 81 (28,7 процентов), из них преобладающее количество обращений поступило по вопросам водоснабжения – 19(6,7 %), уличное освещение – 14(5%); ливневая канализация – 19 (6.7%)

по вопросам благоустройства -58 (20,6%);

поиск места захоронения родственников, погибших в Парфянском районе в годы Великой Отечественной войны 1941-1945 гг. - 21 (7,4 %);

по осуществлению дорожной деятельности - 12 (4,3 %); по улучшению жилищных условий - 34 (12,1 %) в т.ч. переселение из аварийного жилья – 18(6.4%);

по ремонту жилья - 19 (6,7 %);

земельные вопросы - 29 (10,3 %);

другие вопросы -117 (41,5%)

Любые вопросы, с которыми граждане обращаются в органы власти, не остаются без внимания.

Для снижения доли жалоб и обращений жителей района органами местного самоуправления, структурными подразделениями Администрации муниципального района при планировании деятельности учитываются просьбы и обращения граждан, а также Главой муниципального района по ряду вопросов осуществляется личный контроль за их выполнением.

В результате все обращения рассмотрены в полном объеме, нарушений сроков рассмотрения обращений граждан за 2024 год в Администрации муниципального района нет.